

GARANCIJSKA IZJAVA ZA 3D PRINTERJE SOVOL

1. Garancijsko obdobje

Podjetje **3WAY d.o.o.**, s sedežem na **Štalčeva ulica 5, 1215 Medvode, Slovenija**, zagotavlja garancijo za 3D tiskalnike **SOVOL** podjetja **SHENZHEN Lian Dian Chuang Technology CO., LTD.**

Garancija je za obdobje **12 mesecev** od dneva nakupa, ki je naveden na računu.

Datum dobave blaga: Se upošteva kot je navedeno na računu.

Identifikacija blaga za katerega je garancija: Se upošteva kot je navedeno na računu.

Garancija velja samo za 3D tiskalnike kupljene od podjetja 3WAY d.o.o..

Garancija zajema:

Stroške dela in nadomestnih delov, ki jih je potrebno zamenjati zaradi napake v proizvodnji.

Pogoji pošiljanja:

Kupec plača vhodno in povratno poštnino in s tem povezane stroške. Blago mora biti dostavljeno na: **3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.**

Skrajšana garancija velja 3 mesece oziroma 300 delovnih ur za sledeče dele:

- Ekstruder
- Šobe
- Grelni elementi
- Ventilatorji
- Senzorji temperature

Izključeno iz garancije:

- Samolepilna podloga
- Delovna podloga
- USB kabel
- Filament
- Kolut filameta
- Nosilec filameta

2. Preverjanje garancije

Ob uveljavljanju (kot zapisano pod točko 5.) garancije mora kupec predložiti račun, ki je izdan s strani 3WAY d.o.o.. Stranka mora ohraniti tudi originalno embalažo izdelka.

3. Neveljavnost garancije

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

Serijska številka je odstranjena ali izbrisana iz izdelka.

3D printer ni bil kupljen pri 3WAY d.o.o..

Napake, ki nastanejo zaradi nepravilne uporabe.

Uporaba neoriginalnega filameta (izjeme so izključno filamenti znamk 3WAY, Creality, Bambu Lab, FashForge, Winkle, Polymaker in Intamsys).

Nepooblaščen oseba je posegla v 3D printer.

Škoda je nastala zaradi nepravilno ali nepravilno izvedenih sprememb ali popravil. Škoda je nastala zaradi nepravilne namestitve, uporabe ali delovanja.

Škoda je nastala zaradi obratovanja v neprimernem okolju.

Škoda je nastala zaradi preobremenitve.

Škoda je nastala zaradi nepooblaščenih nadomestnih delov.

Škoda je nastala zaradi uporabe slabe kakovosti filameta.

Škoda je nastala zaradi uporabe nepooblaščenih programske opreme.

Škoda je nastala zaradi neustreznega vzdrževanja.

Običajna obraba kot so praske in zareze.

Škoda je nastala zaradi višje sile (udar strele, požar, potres, poplava ali dogodkine katere človek nima vpliva).

4. Škoda, ki jo povzroči uporabnik

Kupec je odgovoren za plačilo stroškov dela in nadomestnih delov. Pogoji pošiljanja: Kupec plača vhodno in povratno poštino in s tem povezane stroške. Blago mora biti dostavljeno na: **3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode**. Garancija na opravljena dela velja tri (3) mesece od datuma popravila.

5. Postopek uveljavljanja garancije

Da bi zagotovili nemoten postopek garancijske podpore, ustrezno shranite račun in drugo ustrezno dokumentacijo za izdelek **SOVOL** kot dokazilo o nakupu. To bo omogočilo hitro in učinkovito obdelavo morebitnega garancijskega zahtevka.

Za uveljavljanje garancije je potrebno predložiti:

Potrdilo o nakupu: račun in/ali drugo ustrezno dokumentacijo.

Kratek opis težave z jasnimi dokazi (fotografije, videoposnetki, dnevniške datoteke).

Garancijski zahtevki se obdelajo šele po prejemu in pregledu izdelka v poslovni enoti podjetja **3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode**.

6. Rok za rešitev reklamacije

Garancijski zahtevki bodo rešeni v 45 dneh po prejemu izdelka in potrebne dokumentacije.

7. Ozemeljsko območje veljavnosti garancije

Garancija velja na območju Slovenije in Hrvaške.

8. Pravice potrošnika

Ta garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga v skladu z zakonodajo Republike Slovenije in EU. Potrošnik lahko zoper prodajalca uveljavlja pravico do jamčevalnih zahtevkov brezplačno, če blago ni skladno s specifikacijami ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu.

Potrošnik lahko brezplačno zahteva popravilo ali zamenjavo blaga ali vrnitev dela ali vso kupnino, kadar blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu.

9. Vzdrževanje in nadomestni deli po izteku garancije

Podjetje **3WAY d.o.o.** zagotavlja vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate še 3 leta po izteku garancijskega obdobja.

10. Seznam pooblaščenih servisov

Servis 3D tiskalnikov **SOVOL** se izvaja v poslovni enoti podjetja **3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode**.