

GARANCIJSKA IZJAVA ZA 3D PRINTERJE INTAMSYS

1. Garancijsko obdobje in kaj je vključeno v garancijo:

Garancijsko obdobje traja **12 mesecev od dneva nakupa** za dele z morebitno napako v materialu ali proizvodnji. Napake, ki ne vplivajo na delovanje printerja, niso stroškovno pokrite.

INTAMSYS garancija zajema: **Funmat HT, Funmat Pro, Funmat Pro 410, Funmat Pro 610 HT**

Deli s **5-mesečno garancijo** od dneva nakupa:

- Komplet šob
- Senzor za temperaturo
- Grelec za šobo
- Deli LED svetilke

Deli **brez garancije**:

- Šoba
- Ohišje grelca šobe
- Visokotemperaturni trak
- Steklена plošča
- Vijak za stekleno ploščo

Na voljo je tudi podaljšanje garancijskega obdobja. Za vrednost tega kontaktirajte prodajalca ali podjetje 3WAY d.o.o., ki je distributer znamke INTAMSYS na področju Slovenije.

Opomba: Podaljšano garancijo lahko dokupite za največ dve leti. Kupite jo lahko samo v prvem letu starosti 3D printerja

2. Preverjanje garancije

Ob garancijskem zahtevku mora kupec prodajalcu ali distributerju predložiti račun. Prav tako mora kupec v garancijski dobi stranka ohraniti originalno embalažo.

3. Neveljavnost garancije

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- Serijska številka je odstranjena ali izbrisana iz izdelka
- Izdelek ni bil kupljen pri 3WAY d.o.o.
- Napake, ki nastanejo zaradi nepravilne uporabe
- Nepooblaščen oseba je posegla v 3D printer
- Uporaba neoriginalnega filamenta (izjeme so izključno filamenti znamk 3WAY, Creality, Bambu Lab, FashForge, Winkle, Polymaker in Intamsys)
- Škoda je nastala zaradi nepravilno ali nepravilno izvedenih sprememb ali popravil
- Škoda je nastala zaradi nepravilne namestitve, uporabe ali delovanja
- Škoda je nastala zaradi obratovanja v neprimernem okolju
- Škoda je nastala zaradi preobremenitve
- Škoda je nastala zaradi nepooblaščenih nadomestnih delov
- Škoda je nastala zaradi uporabe slabe kakovosti filamenta
- Škoda je nastala zaradi uporabe nepooblaščen programske opreme
- Škoda je nastala zaradi neustreznega vzdrževanja.
- Običajna obraba kot so praske in zareze
- Škoda je nastala zaradi višje sile (udar strele, požar, potres, poplava ali dogodki na katere človek nima vpliva)

4. Škoda, ki jo povzroči uporabnik

- Kupec je odgovoren za plačilo stroškov dela in nadomestnih delov
- Pogoji pošiljanja: Kupec plača vhodno in povratno poštnino in s tem povezane stroške. Blago mora biti dostavljeno na: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.
- Kupci morajo o napaki ali škodi predhodno obvestiti prodajalca ali distributerja.
- Ko bodo tehniki opravili pregled, kupec prejme predračun stroška popravila.
- Strošek pregleda se obračuna po veljavnem ceniku
- Za nadaljevanje del mora kupec potrditi ali plačati predračun
- Garancija na opravljena dela velja tri (3) mesece od datuma popravila