

IZJAVA O JAMSTVU ZA 3D PRINTERE INTAMSYS

1. Razdoblje i opseg jamstva:

Jamstvo traje 12 mjeseci od datuma kupnje i pokriva dijelove s mogućim materijalnim ili proizvodnim nedostacima. Nedostaci koji ne utječu na rad printera nisu pokriveni jamstvom.

INTAMSYS jamstvo pokriva sljedeće modele: **Funmat HT, Funmat Pro, Funmat Pro 410, Funmat Pro 610 HT**

Dijelovi s petomjesečnim jamstvom od datuma kupnje:

- Sklop mlaznice
- Senzor temperature
- Grijač mlaznice
- LED svjetlosni dijelovi

Dijelovi koji **nisu pokriveni** jamstvom:

- Mlaznica
- Kućište grijača mlaznice
- Traka za visoke temperature
- Staklena platforma za ispis
- Vijci za staklenu platformu

Dostupno je i produženo jamstvo. Za cijene kontaktirajte prodavača ili 3WAY d.o.o., ovlaštenog INTAMSYS distributera u Sloveniji.

Napomena: Produženo jamstvo može se kupiti najviše za dvije (2) godine i isključivo unutar prve godine korištenja 3D printera.

2. Provjera jamstva

Prilikom podnošenja zahtjeva za jamstvo, kupac je dužan priložiti račun prodavatelju ili distributeru. Tijekom jamstvenog razdoblja kupac mora sačuvati originalnu ambalažu.

3. Nevaljanost jamstva

Jamstvo ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- Serijski broj je uklonjen ili izbrisan s proizvoda
- Proizvod nije kupljen kod 3WAY d.o.o.
- Korištenje neoriginalnog filamenta (izuzetak su filamenti marki 3WAY, Creality, Bambu Lab, FlashForge, Winkle, Polymaker i Intamsys)
- Oštećenja nastala nepravilnom upotrebom
- Neovlaštena osoba je intervenirala u 3D printer
- Šteta nastala zbog neispravnih ili nepravilno izvedenih izmjena ili popravaka
- Šteta uzrokovana neispravnom instalacijom, upotrebom ili radom
- Šteta uzrokovana radom u neodgovarajućem okruženju
- Šteta uzrokovana preopterećenjem
- Šteta uzrokovana neovlaštenim zamjenskim dijelovima
- Šteta uzrokovana filamentom loše kvalitete
- Šteta uzrokovana korištenjem neovlaštenog softvera
- Šteta uzrokovana nepravilnim održavanjem
- Uobičajeno trošenje, poput ogrebotina i ureza
- Šteta uzrokovana višom silom (udar munje, požar, potres, poplava ili drugi događaji izvan ljudske kontrole)

4. Šteta uzrokovana od strane korisnika

- Kupac je odgovoran za plaćanje troškova rada i zamjenskih dijelova.
- Uvjeti slanja: Kupac plaća ulaznu i povratnu poštarinu te povezane troškove. Roba mora biti dostavljena na adresu: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.
- Kupci su dužni unaprijed obavijestiti prodavatelja ili distributera o grešci ili oštećenju.
- Nakon što tehničari izvrše pregled, kupac dobiva predračun troškova popravka.
- Trošak pregleda se naplaćuje prema važećem cjeniku.
- Za nastavak radova, kupac mora potvrditi ili platiti predračun.
- Jamstvo na izvršene radove vrijedi tri (3) mjeseca od datuma popravka.