

GARANCIJSKA IZJAVA ZA CREALITY izdelke (3D printerji, 3D skenerji)

1. Garancijsko obdobje

Garancijsko obdobje traja 12 mesecev od dneva nakupa. Garancija za ekstruder, šobo, grelne elemente, ventilatorje in senzor temperature velja 3 mesece oziroma 300 delovnih ur.

Garancija zajema:

- Stroške dela in nadomestnih delov, ki jih je potrebno zamenjati zaradi napake v proizvodnji.
- Pogoji pošiljanja: Kupec plača vhodno in povratno poštnino in s tem povezane stroške. Blago mora biti dostavljeno na: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.

Izključeno iz garancije za 3D printerje:

- Samolepilna podloga
- Delovno podloga
- USB kabel
- Filament
- Kolut filamenta
- Nosilec filamenta

2. Preverjanje garancije

Ob garancijskem zahtevku mora kupec prodajalcu ali distributerju predložiti račun. Prav tako mora kupec v garancijski dobi stranka ohraniti originalno embalažo.

3. Neveljavnost garancije

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- Serijska številka je odstranjena ali izbrisana iz izdelka
- Izdelek ni bil kupljen pri 3WAY d.o.o.
- Napake, ki nastanejo zaradi nepravilne uporabe
- Nepooblaščen oseba je posegla v izdelek
- Uporaba neoriginalnega filamenta (izjeme so izključno filamenti znamk 3WAY, Creality, Bambu Lab, FashForge, Winkle, Polymaker in Intamsys)
- Škoda je nastala zaradi nepravilno izvedenih sprememb ali nepooblaščenih popravil
- Škoda je nastala zaradi nepravilne namestitve, uporabe ali delovanja
- Škoda je nastala zaradi obratovanja v neprimernem okolju
- Škoda je nastala zaradi preobremenitve

- Škoda je nastala zaradi nepooblaščenih nadomestnih delov
- Škoda je nastala zaradi uporabe slabe kakovosti filamenta za 3D printanje
- Škoda je nastala zaradi uporabe nepooblaščenih programske opreme
- Škoda je nastala zaradi neustreznega vzdrževanja
- Običajna obraba kot so praske in zareze
- Škoda je nastala zaradi višje sile (udar strele, požar, potres, poplava ali dogodki na katere človek nima vpliva)

4. Škoda, ki jo povzroči uporabnik

- Kupec je odgovoren za plačilo stroškov dela in nadomestnih delov
- Pogoji pošiljanja: Kupec plača vhodno in povratno poštnino in s tem povezane stroške. Blago mora biti dostavljeno na: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.
- Kupci morajo o napaki ali škodi predhodno obvestiti prodajalca ali distributerja.
- Ko bodo tehniki opravili pregled, kupec prejme predračun stroška popravila.
- Strošek pregleda se obračuna po veljavnem ceniku
- Za nadaljevanje del mora kupec potrditi ali plačati predračun
- Garancija na opravljena dela velja tri (3) mesece od datuma popravila