

# IZJAVA O JAMSTVU ZA CREALITY PROIZVODE (3D printeri, 3D skeneri)

## 1. Jamstveno razdoblje

Jamstveno razdoblje traje 12 mjeseci od dana kupnje.

Jamstvo za ekstruder, mlaznicu (šobu), grijaće elemente i temperaturni senzor vrijedi 3 mjeseca ili 300 radnih sati.

Jamstvo pokriva:

- Troškove rada i zamjenskih dijelova koji se moraju zamijeniti zbog tvorničke greške.
- Servis je moguć isključivo na lokaciji tvrtke 3WAY d.o.o., adresa: Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.
- Uvjeti slanja: Kupac plaća ulaznu i povratnu poštarinu te povezane troškove. Roba mora biti dostavljena na adresu: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.

Jamstvo ne pokriva:

- Samoljepljiva podloga
- Radna podloga
- USB kabel
- Filament
- Rola filamenta
- Držač filamenta

## 2. Provjera jamstva

Prilikom podnošenja zahtjeva za jamstvo, kupac je dužan priložiti račun prodavatelju ili distributeru. Tijekom jamstvenog razdoblja kupac mora sačuvati originalnu ambalažu.

## 3. Nevaljanost jamstva

Jamstvo ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- Serijski broj je uklonjen ili izbrisan s proizvoda
- Proizvod nije kupljen kod 3WAY d.o.o.
- Korištenje neoriginalnog filamenta (izuzetak su filamenti marki 3WAY, Creality, Bambu Lab, FlashForge, Winkle, Polymaker i Intamsys)
- Oštećenja nastala nepravilnom upotrebom
- Neovlaštena osoba je intervenirala u 3D printer
- Šteta nastala zbog neispravnih ili nepravilno izvedenih izmjena ili popravaka
- Šteta uzrokovana neispravnom instalacijom, upotrebom ili radom
- Šteta uzrokovana radom u neodgovarajućem okruženju
- Šteta uzrokovana preopterećenjem

- Šteta uzrokovana neovlaštenim zamjenskim dijelovima
- Šteta uzrokovana filamentom loše kvalitete
- Šteta uzrokovana korištenjem neovlaštenog softvera
- Šteta uzrokovana nepravilnim održavanjem
- Uobičajeno trošenje, poput ogrebotina i ureza
- Šteta uzrokovana višom silom (udar munje, požar, potres, poplava ili drugi događaji izvan ljudske kontrole)

#### 4. Šteta uzrokovana od strane korisnika

- Kupac je odgovoran za plaćanje troškova rada i zamjenskih dijelova.
- Uvjeti slanja: Kupac plaća ulaznu i povratnu poštarinu te povezane troškove. Roba mora biti dostavljena na adresu: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.
- Kupci su dužni unaprijed obavijestiti prodavatelja ili distributera o grešci ili oštećenju.
- Nakon što tehničari izvrše pregled, kupac dobiva predračun troškova popravka.
- Trošak pregleda se naplaćuje prema važećem cjeniku.
- Za nastavak radova, kupac mora potvrditi ili platiti predračun.
- Jamstvo na izvršene radove vrijedi tri (3) mjeseca od datuma popravka.