

GARANCIJSKA IZJAVA ZA 3D PRINTERJE BAMBU LAB

1. Garancijsko obdobje

Garancijsko obdobje traja 12 mesecev od dneva nakupa.

Garancija za ekstruder, šobo, grelne elemente in senzor temperature velja 3 mesece oziroma 300 delovnih ur.

Garancija zajema:

- Stroške dela in nadomestnih delov, ki jih je potrebno zamenjati zaradi napake v proizvodnji.
- Servis je možen le na lokaciji podjetja 3WAY d.o.o. Naslov: Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode
- Pogoji pošiljanja: Kupec plača vhodno in povratno poštnino in s tem povezane stroške. Blago mora biti dostavljeno na: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.

Izključeno iz garancije:

FDM
• Samolepilna podloga • Delovno podloga • Akrilni pokrov • USB kabel • Filament • Kolut filamenta • Nosilec filamenta • Kovinsko strgalo

2. Preverjanje garancije

Ob garancijskem zahtevku mora kupec prodajalcu ali distributerju predložiti račun. Prav tako mora kupec v garancijski dobi stranka ohraniti originalno embalažo.

3. Neveljavnost garancije

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- Serijska številka je odstranjena ali izbrisana iz izdelka
- Izdelek ni bil kupljen pri 3WAY d.o.o.
- Uporaba neoriginalnega filamenta (izjeme so izključno filamenti znamk 3WAY, Creality, Bambu Lab, FashForge, Winkle, Polymaker in Intamsys)
- Napake, ki nastanejo zaradi nepravilne uporabe
- Nepooblaščen oseb je posegl v 3D printer
- Škoda je nastala zaradi nepravilno ali nepravilno izvedenih sprememb ali popravil
- Škoda je nastala zaradi nepravilne namestitve, uporabe ali delovanja
- Škoda je nastala zaradi obratovanja v neprimernem okolju
- Škoda je nastala zaradi preobremenitve
- Škoda je nastala zaradi nepooblaščenih nadomestnih delov
- Škoda je nastala zaradi uporabe slabe kakovosti filamenta
- Škoda je nastala zaradi uporabe nepooblaščen programske opreme
- Škoda je nastala zaradi neustreznega vzdrževanja.
- Običajna obraba kot so praske in zareze
- Škoda je nastala zaradi višje sile (udar strele, požar, potres, poplava ali dogodki na katere človek nima vpliva)

4. Škoda, ki jo povzroči uporabnik

- Kupec je odgovoren za plačilo stroškov dela in nadomestnih delov
- Pogoji pošiljanja: Kupec plača vhodno in povratno poštnino in s tem povezane stroške. Blago mora biti dostavljeno na: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.
- Kupci morajo o napaki ali škodi predhodno obvestiti prodajalca ali distributerja.
- Ko bodo tehniki opravili pregled, kupec prejme predračun stroška popravila.
- Strošek pregleda se obračuna po veljavnem ceniku
- Za nadaljevanje del mora kupec potrditi ali plačati predračun
- Garancija na opravljena dela velja tri (3) mesece od datuma popravila