

IZJAVA O JAMSTVU ZA 3D PRINTERE BAMBU LAB

1. Jamstveno razdoblje

Jamstveno razdoblje traje 12 mjeseci od dana kupnje.

Jamstvo za ekstruder, mlaznicu (šobu), grijaće elemente i temperaturni senzor vrijedi 3 mjeseca ili 300 radnih sati.

Jamstvo pokriva:

- Troškove rada i zamjenskih dijelova koji se moraju zamijeniti zbog tvorničke greške.
- Servis je moguć isključivo na lokaciji tvrtke 3WAY d.o.o., adresa: Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.
- Uvjeti slanja: Kupac plaća ulaznu i povratnu poštarinu te povezane troškove. Roba mora biti dostavljena na adresu: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.

Jamstvo ne pokriva:

FDM
• Samoljepljiva podloga • Radna podloga • Akrilni pokrov • USB kabel • Filament • Rola filamenta • Držač filamenta • Metalna strugalica

2. Provjera jamstva

Prilikom podnošenja zahtjeva za jamstvo, kupac je dužan priložiti račun prodavatelju ili distributeru. Tijekom jamstvenog razdoblja kupac mora sačuvati originalnu ambalažu.

3. Nevaljanost jamstva

Jamstvo ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- Serijski broj je uklonjen ili izbrisan s proizvoda
- Proizvod nije kupljen kod 3WAY d.o.o.
- Korištenje neoriginalnog filameta (izuzetak su filamenti marki 3WAY, Creality, Bambu Lab, FlashForge, Winkle, Polymaker i Intamsys)
- Oštećenja nastala nepravilnom upotrebom
- Neovlaštena osoba je intervenirala u 3D printer
- Šteta nastala zbog neispravnih ili nepravilno izvedenih izmjena ili popravaka
- Šteta uzrokovana neispravnom instalacijom, upotrebom ili radom
- Šteta uzrokovana radom u neodgovarajućem okruženju
- Šteta uzrokovana preopterećenjem
- Šteta uzrokovana neovlaštenim zamjenskim dijelovima
- Šteta uzrokovana filamentom loše kvalitete
- Šteta uzrokovana korištenjem neovlaštenog softvera
- Šteta uzrokovana nepravilnim održavanjem
- Uobičajeno trošenje, poput ogrebotina i ureza
- Šteta uzrokovana višom silom (udar munje, požar, potres, poplava ili drugi događaji izvan ljudske kontrole)

4. Šteta uzrokovana od strane korisnika

- Kupac je odgovoran za plaćanje troškova rada i zamjenskih dijelova.
- Uvjeti slanja: Kupac plaća ulaznu i povratnu poštarinu te povezane troškove. Roba mora biti dostavljena na adresu: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.
- Kupci su dužni unaprijed obavijestiti prodavatelja ili distributera o grešci ili oštećenju.
- Nakon što tehničari izvrše pregled, kupac dobiva predračun troškova popravka.
- Trošak pregleda se naplaćuje prema važećem cjeniku.
- Za nastavak radova, kupac mora potvrditi ili platiti predračun.
- Jamstvo na izvršene radove vrijedi tri (3) mjeseca od datuma popravka.