

# GARANCIJSKA IZJAVA ZA 3D PRINTERJE MAKERBOT

## 1. Garancijsko obdobje

Garancijsko obdobje traja 12 mesecev od dneva nakupa, kar nastopi prej. Za Ekstruder velja skrajšano 6-mesečno garancijsko obdobje.

Garancija zajema:

- Stroške dela in nadomestnih delov, ki jih je potrebno zamenjati zaradi napake v proizvodnji.
- Pogoji pošiljanja: Kupec plača vhodno in povratno poštnino in s tem povezane stroške. Blago mora biti dostavljeno na: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.
- Brezplačne posodobitve programske opreme so vključene v garancijo.

Izključeno iz garancije:

- Samolepilna podloga
- Delovno podloga
- Akrilni pokrov
- USB kabel
- Filament
- Kolut filamenta
- MakerBot Labs Extruder
- MakerBot Experimental Extruder

Na voljo je tudi podaljšanje garancijskega obdobja. Za vrednost tega kontaktirajte prodajalca 3D printerja ali podjetje 3WAY d.o.o., ki je distributer znamke MakerBot na področju Slovenije.

## 2. Preverjanje garancije

Ob garancijskem zahtevku mora kupec prodajalcu ali distributerju predložiti račun. Prav tako mora kupec v garancijski dobi stranka ohraniti originalno embalažo.

## 3. Neveljavnost garancije

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- Serijska številka je odstranjena ali izbrisana iz izdelka
- 3D printer ni bil kupljen pri pooblaščenem partnerju MakerBot/3WAY d.o.o.

- Napake, ki nastanejo zaradi nepravilne uporabe
- Nepooblaščen osebje je posegla v 3D printer
- Škoda je nastala zaradi nepravilno ali nepravilno izvedenih sprememb ali popravil
- Škoda je nastala zaradi nepravilne namestitve, uporabe ali delovanja
- Škoda je nastala zaradi obratovanja v neprimernem okolju
- Škoda je nastala zaradi preobremenitve
- Škoda je nastala zaradi nepooblaščenih nadomestnih delov
- Škoda je nastala zaradi uporabe slabe kakovosti filamenta
- Škoda je nastala zaradi uporabe nepooblaščenih programske opreme
- Škoda je nastala zaradi neustreznega vzdrževanja.
- Običajna obraba kot so praske in zareze
- Škoda je nastala zaradi višje sile (udar strele, požar, potres, poplava ali dogodki na katere človek nima vpliva)

#### 4. Škoda, ki jo povzroči uporabnik

- Kupec je odgovoren za plačilo stroškov dela in nadomestnih delov
- Pogoji pošiljanja: Kupec plača vhodno in povratno poštnino in s tem povezane stroške. Blago mora biti dostavljeno na: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.
- Kupci morajo o napaki ali škodi predhodno obvestiti prodajalca ali distributerja.
- Ko bodo tehniki opravili pregled, kupec prejme predračun stroška popravila.
- Strošek pregleda se obračuna po veljavnem ceniku
- Za nadaljevanje del mora kupec potrditi ali plačati predračun
- Garancija na opravljena dela velja tri (3) mesece od datuma popravila