

# GARANCIJSKA IZJAVA ZA 3D PRINTERJE FLASHFORGE

## 1. Garancijsko obdobje

Garancijsko obdobje traja 12 mesecev od dneva nakupa.

Garancija za ekstruder, šobo, grelne elemente in senzor temperature velja 3 mesece oziroma 300 delovnih ur.

Garancija zajema:

- Stroške dela in nadomestnih delov, ki jih je potrebno zamenjati zaradi napake v proizvodnji.
- Servis je možen le na lokaciji podjetja 3WAY d.o.o. Naslov: Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode
- Pogoji pošiljanja: Kupec plača vhodno in povratno poštnino in s tem povezane stroške. Blago mora biti dostavljeno na: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.

Izključeno iz garancije:

FDM	LCD, DLP
<ul style="list-style-type: none"><li>• Samolepilna podloga</li><li>• Delovno podloga</li><li>• Akrilni pokrov</li><li>• USB kabel</li><li>• Filament</li><li>• Kolut filamenta</li><li>• Nosilec filamenta</li><li>• Kovinsko strgalo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kad za resin</li><li>• Folija za resin</li><li>• Platforma</li><li>• Svetlobni ščit</li><li>• USB ključ</li><li>• USB kabel</li><li>• Fotopolimerna smola</li><li>• Vedro za resin</li><li>• Plastično strgalo</li><li>• Čopič</li><li>• Projekcijski zaslon</li><li>• Klešče za rezanje</li><li>• Stikalo za vrata</li><li>• Vinilne rokavice</li></ul>

Na voljo je tudi podaljšanje garancijskega obdobja. Za vrednost tega kontaktirajte prodajalca ali podjetje 3WAY d.o.o., ki je distributer znamke FlashForge na področju Slovenije.

Opomba: Podaljšano garancijo lahko dokupite za največ dve leti. Kupite jo lahko samo v prvem letu starosti 3D printerja.

## 2. Preverjanje garancije

Ob garancijskem zahtevku mora kupec prodajalcu ali distributerju predložiti račun. Prav tako mora kupec v garancijski dobi stranka ohraniti originalno embalažo.

## 3. Neveljavnost garancije

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- Serijska številka je odstranjena ali izbrisana iz izdelka
- 3D printer ni bil kupljen pri pooblaščenem partnerju FlashForge/3WAY d.o.o.
- Uporaba neoriginalnega filameta
- Napake, ki nastanejo zaradi nepravilne uporabe
- Nepooblaščen oseb je posegl v 3D printer
- Škoda je nastala zaradi nepravilno ali nepravilno izvedenih sprememb ali popravil
- Škoda je nastala zaradi nepravilne namestitve, uporabe ali delovanja
- Škoda je nastala zaradi obratovanja v neprimernem okolju
- Škoda je nastala zaradi preobremenitve
- Škoda je nastala zaradi nepooblaščenih nadomestnih delov
- Škoda je nastala zaradi uporabe slabe kakovosti filameta
- Škoda je nastala zaradi uporabe nepooblaščen programske opreme
- Škoda je nastala zaradi neustreznega vzdrževanja.
- Običajna obraba kot so praske in zareze
- Škoda je nastala zaradi višje sile (udar strele, požar, potres, poplava ali dogodki na katere človek nima vpliva)

## 4. Škoda, ki jo povzroči uporabnik

- Kupec je odgovoren za plačilo stroškov dela in nadomestnih delov
- Pogoji pošiljanja: Kupec plača vhodno in povratno poštnino in s tem povezane stroške. Blago mora biti dostavljeno na: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.
- Kupci morajo o napaki ali škodi predhodno obvestiti prodajalca ali distributerja.
- Ko bodo tehniki opravili pregled, kupec prejme predračun stroška popravila.
- Strošek pregleda se obračuna po veljavnem ceniku
- Za nadaljevanje del mora kupec potrditi ali plačati predračun
- Garancija na opravljena dela velja tri (3) mesece od datuma popravila