

GARANCIJSKA IZJAVA ZA 3D SKENERJE SERIJE EINSCAN

1. Garancijsko obdobje

Garancijsko obdobje traja 12 mesecev od dneva nakupa.

Garancija zajema:

- Stroške dela in nadomestnih delov, ki jih je potrebno zamenjati zaradi napake v proizvodnji.
- Pogoji pošiljanja: Kupec plača vhodno in povratno poštnino in s tem povezane stroške. Blago mora biti dostavljeno na: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.
- Brezplačne posodobitve programske opreme so vključene v garancijo.

Na voljo je tudi podaljšanje garancijskega obdobja. Za vrednost tega kontaktirajte prodajalca 3D skenerja ali podjetje 3WAY d.o.o., ki je distributer znamke EinScan na področju Slovenije.

Opomba: Podaljšano garancijo lahko dokupite za največ dve leti. Kupite jo lahko samo v prvem letu starosti 3D skenerja.

2. Preverjanje garancije

3D skener registrirajte na community.shining3d.com. Ob registraciji morate zagotoviti naslednje podatke:

- Model skenerja in serijsko številko
- Kontaktni podatki
- Račun ali kopija računa

Ob garancijskem zahtevku mora kupec prodajalcu ali distributerju predložiti račun. Prav tako mora kupec v garancijski dobi stranka ohraniti originalno embalažo.

3. Nedelujoč 3D skener ob dostavi (DOA)

Navkljub visokim proizvodnim in kakovostnim standardom se lahko zgodi, da nekatere enote ob dobavi ne bodo delovale. V ta namen ponujamo 90 dnevno DOA jamstvo, ki vključuje:

- Brezplačna zamenjava enote, če pride do okvare v 90-dnevnem obdobju od dneva nakupa.
- Kupci morajo predhodno o tem obvestiti prodajalca ali distributerja.
- Kupci morajo napravo vrniti v sedmih (7) dneh od prijave napake.

Opomba: Zamenjani ali popravljene izdelke bo imel garancijsko obdobje prvotnega 3D skenerja.

4. Neveljavnost garancije

Standardna garancija in DOA ne veljata v naslednjih primerih:

- Serijska številka je odstranjena ali izbrisana iz izdelka
- 3D skener ni bil kupljen pri pooblaščenem partnerju Shining 3D/3WAY d.o.o.
- Napake, ki nastanejo zaradi nepravilne uporabe
- Garancija ne krije fizičnih poškodb na površini 3D skenerja, vključno (vendar ne omejeno na) z razpokami ali praskami na objektivu na kameri.

5. Škoda, ki jo povzroči uporabnik

- Kupec je odgovoren za plačilo stroškov dela in nadomestnih delov
- Pogoji pošiljanja: Kupec plača vhodno in povratno poštnino in s tem povezane stroške. Blago mora biti dostavljeno na: 3WAY d.o.o., Zbiljska cesta 4, 1215 Medvode.
- Kupci morajo o napaki ali škodi predhodno obvestiti prodajalca ali distributerja.
- Ko bodo tehniki opravili pregled, kupec prejme predračun stroška popravila.
- Strošek pregleda se obračuna po veljavnem ceniku
- Za nadaljevanje del mora kupec potrditi ali plačati predračun
- Garancija na opravljena dela velja tri (3) mesece od datuma popravila